

Algemene Voorwaarden Evenementen St. Caecilia

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

- 1.1. 'Algemene Voorwaarden'; de algemene voorwaarden voor het kopen van tickets voor en/of het bijwonen van evenementen van St. Caecilia;
- 1.2. 'Evenement'; de publieke of besloten gebeurtenis georganiseerd door organisator op een bepaald moment en op een bepaalde locatie
- 1.3. 'Organisator'; de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het evenement
- 1.4. 'Locatie'; de plaats waar het evenement gehouden wordt
- 1.5. 'Overeenkomst'; de overeenkomst tussen St. Caecilia en bezoeker tot koop en aflevering van tickets alsmede het aanwezig zijn bij het evenement.
- 1.6. 'Ticket'; het document dat dient als toegangsbewijs tot het evenement waaronder mede begrepen elektronische tickets.
- 1.7. 'Bezoeker'; de natuurlijke persoon die een ticket koopt en/of aanwezig is bij het georganiseerde evenement
- 1.8. 'St. Caecilia'; de vereniging ingeschreven in het handelsregister met nummer 40271800 en gevestigd te Made.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor tickets van evenementen, bestellingen/aankoop van tickets van evenementen en het bijwonen van evenementen van St. Caecilia.
- 2.2. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van bezoeker wijst St. Caecilia uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen. St. Caecilia is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de website van St. Caecilia te downloaden.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand door het kopen van tickets, op welke wijze dan ook, alsmede door het bezoeken van het evenement.
- 3.2. Bezoeker dient voordat hij de ticketaankoop bevestigt altijd goed te controleren of de juiste tickets zijn geselecteerd.
- 3.3. Bezoeker dient bij het aankopen van tickets altijd een juist emailadres te gebruiken. Indien bezoeker kiest voor het via elektronische weg ontvangen van tickets, berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het ticket bij bezoeker vanaf het moment dat de tickets hem hebben bereikt.
- 3.4. St. Caecilia behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te kopen tickets in totaal en/of per bezoeker. Bij een overschrijding van dit maximum door bezoeker, is St. Caecilia gerechtigd om de reservering van de tickets boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende tickets ongeldig te maken.

4. Prijzen/aanbiedingen

- 4.1. Alle aanbiedingen van St. Caecilia zijn vrijblijvend en St. Caecilia behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 4.2. Alle prijzen zijn vermeld in Euro's
- 4.3. St. Caecilia is niet BTW-plichtig waardoor geen BTW wordt gerekend.
- 4.4. In sommige gevallen is er sprake van actieprijzen. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

5. Tickets

- 5.1. Zonder schriftelijke toestemming van St. Caecilia is het bezoeker niet toegestaan tickets te verkopen aan derden of op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, dan wel het ticket in commerciële uitingen op welke wijze dan ook aan te bieden of te gebruiken. Bij overtreding van voornoemde voorwaarde is St. Caecilia gerechtigd het ticket ongeldig te maken.
- 5.2. Organisator verschaft aan bezoeker eenmalig het ticket voor het betreffende evenement op een door de organisator te bepalen wijze (bijvoorbeeld via e-mail).
- 5.3. Een ticket geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot het evenement.
- 5.4. Alleen de bezoeker die het ticket als eerste toont bij het evenement krijgt toegang tot het evenement. Organisator is niet gehouden (maar wel bevoegd) ten aanzien van tickets nadere controle te verrichten of bezoeker daarvan de rechtmatige eigenaar is.
- 5.5. Organisator koopt geen tickets terug van bezoeker voorafgaand, tijdens of na afloop van het evenement waardoor ontbinding van de overeenkomst op verzoek van bezoeker en restitutie niet mogelijk is.

6. Bezoek evenement en aansprakelijkheid

- 6.1. De koper van een door St. Caecilia geleverd ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen van de organisator of door organisator ingeschakelde partijen.
- 6.2. Organisator kan besluiten om bezoekers te voorzien van een zaak (zoals een polsbandje), waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende bezoeker toegang heeft, hierna te noemen "ID-middel". De bezoeker verklaart uitdrukkelijk daaraan zijn medewerking te zullen verlenen. De bezoeker dient het ID-middel te allen tijde gedurende het evenement en op locatie op de aangegeven wijze bij zich te dragen, en mag een eventuele verzegeling niet verbreken. Bij het verbreken van de verzegeling en/of verlies, verliest het ID-middel haar geldigheid en kan de bezoeker verwijderd worden van het evenement en de verdere toegang worden ontzegd.
- 6.3. Bezoeker bezoekt een evenement op eigen risico. St. Caecilia zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij bezoeker ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.

- 6.4. Tijdens het evenement kan (versterkte) muziek ten gehore worden gebracht waarbij bezoeker zelf dient te zorgen voor de juiste gehoorbescherming.
- 6.5. Koper van een door St. Caecilia geleverd ticket dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op St. Caecilia rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van koper van een ticket.
- 6.6. Enkel wanneer een zitplaats als zodanig uitdrukkelijk op een ticket vermeld staat, kan bezoeker hieraan rechten ontnemen.
- 6.7. Tijdens een evenement kan door organisator, of door organisator ingeschakelde partij, foto- en filmopname worden gemaakt die door organisator tijdens of na het evenement openbaar gemaakt kunnen worden. Bezoeker stemt door een bezoek aan het evenement uitdrukkelijk in met publicatie van deze opnamen.

7. Afgelaste of verschoven evenementen

- 7.1. Het is de verantwoordelijkheid van bezoeker om na te gaan of een evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd en/of locatie zal zijn. Hoewel St. Caecilia zal proberen bezoeker van de afgelasting op de hoogte te brengen, kan St. Caecilia niet garanderen alle bezoekers tijdig te kunnen informeren.
- 7.2. St. Caecilia is niet verantwoordelijk bij afgelasting van het evenement voor eventuele kosten die bezoeker heeft gemaakt voor het bezoek aan het evenement.
- 7.3. Tickets van verschoven evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende evenement.
- 7.4. Indien een evenement wordt afgelast of verschoven, kan bezoeker tickets inleveren en organisator verzoeken de ticketprijs te restitueren exclusief de servicekosten zoals vermeld bij het aangaan van de overeenkomst.

8. Diversen/overige en toepasselijk recht

- 8.1. Het is bij evenementen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar het evenement; (professionele) foto-, film- of andere opnameapparatuur, (alcoholhoudende) dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname.
- 8.2. Het is mogelijk dat bezoekers voorafgaand aan het evenement worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.
- 8.3. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met St. Caecilia in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door St. Caecilia vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 8.4. Op alle overeenkomsten met St. Caecilia is Nederlands recht van toepassing.